Постановление Правительства Амурской области от 29.09.2020 N 671 (ред. от 15.12.2021) "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Развитие в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе" на 2020 - 2024 годы"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 29.12.2021

Документ предоставлен КонсультантПлюс
Дата сохранения: 29.12.2021

ПРАВИТЕЛЬСТВО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 29 сентября 2020 г. N 671

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНОЙ КАРТЫ") "РАЗВИТИЕ В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ" НА 2020 - 2024 ГОДЫ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Амурской области
от 21.12.2020 N 870, от 24.11.2021 N 911,
от 15.12.2021 N 1025)

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года", федерального проекта "Старшее поколение" национального проекта "Демография", комплекса мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода в соответствии с протокольными поручениями Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Голодец О.Ю. от 14 декабря 2017 г. N ОГ-П12-8359, а также в соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 6 декабря 2019 г. N 700 "Об утверждении Программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения в Амурской области на 2020 - 2024 годы" Правительство Амурской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий ("дорожную карту") "Развитие в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе" на 2020 - 2024 годы (далее - План мероприятий).
(п. 1 в ред. постановления Правительства Амурской области от 15.12.2021 N 1025)

2. Министерству социальной защиты населения Амурской области (Киселёва Н.В.) и министерству здравоохранения Амурской области (Леонтьева С.Н.) обеспечить реализацию Плана мероприятий.

3. Министерству финансов Амурской области (Артемьева В.Е.) предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию Плана мероприятий.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Амурской области Рябинину Ю.Н.

Губернатор
Амурской области
В.А.ОРЛОВ

Утвержден
постановлением
Правительства
Амурской области
от 29 сентября 2020 г. N 671

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") "РАЗВИТИЕ В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ" НА 2020 - 2024 ГОДЫ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Правительства Амурской области
от 15.12.2021 N 1025)

1. Общее описание

Реализация Плана мероприятий ("дорожной карты") "Развитие в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе" на 2020 - 2024 годы (далее - "дорожная карта") направлена на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, как составной части мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также на поддержку семейного ухода.

Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее соответственно - СДУ), - основанная на межведомственном взаимодействии комплексная система организации и предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, уполномоченными органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и иных услуг, а также содействие в их предоставлении (социальное сопровождение).

Цель СДУ - обеспечить гражданам, нуждающимся в уходе, поддержку их автономности, самореализации, здоровья, качества жизни, предоставив им право выбора формы социального обслуживания (на дому, в полустационарной форме социального обслуживания, стационарной форме социального обслуживания или их сочетание), технологий социального обслуживания или сочетания данных форм и технологий одновременно.

Задачи по внедрению СДУ:

1) совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в уходе, и включение данных граждан в СДУ;

2) расширение перечня социальных услуг по видам социальных услуг и разработка стандартов социальных услуг, предоставляемых в рамках СДУ;

3) развитие и внедрение технологий социального обслуживания, используемых в СДУ;

4) поддержка организаций и граждан, в том числе добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров, содействующих развитию СДУ;

5) обеспечение мер поддержки граждан, осуществляющих уход;

6) развитие инфраструктуры организаций, в том числе негосударственных, обеспечивающих оказание ухода гражданам, нуждающимся в уходе;

7) подготовка кадров для СДУ;

8) организация межведомственного взаимодействия в рамках СДУ, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций и их работников;

9) обеспечение информационной поддержки СДУ и технологий социального обслуживания,

используемых в СДУ.

Участники СДУ:

1) государственное учреждение - Амурское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;

2) отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области;

3) федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

4) территориальный фонд обязательного медицинского страхования Амурской области;

5) исполнительные органы государственной власти Амурской области;

6) уполномоченные организации:

организации социального обслуживания Амурской области независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание;

медицинские организации Амурской области независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

образовательные организации Амурской области, осуществляющие на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

7) работники уполномоченных организаций, участвующие в предоставлении социальных, медицинских, реабилитационных и иных услуг, предоставляемых в рамках СДУ гражданам, нуждающимся в уходе;

8) граждане, осуществляющие уход;

9) граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в уходе.

Граждане, нуждающиеся в уходе, - граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе граждане с психическими расстройствами, признанные в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании по причине полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Граждане, осуществляющие уход, - граждане, осуществляющие на основе родственных, соседских или дружеских связей уход за гражданами, нуждающимися в уходе.

Выявление граждан, нуждающихся в уходе, - процесс получения сведений о потенциальных получателях социальных услуг в СДУ, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия:

1) при проведении опросов (анкетирования) граждан, обратившихся в исполнительные органы государственной власти Амурской области, уполномоченные организации, отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, государственное учреждение - Амурское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) при проведении поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых органами местного

самоуправления, органами исполнительной власти Амурской области;

3) при проведении мониторингов и иных мероприятий, осуществляемых общественными организациями и объединениями, добровольцами (волонтерами), действующими в интересах граждан, нуждающихся в уходе;

4) по результатам при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) при взаимодействии с отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, государственным учреждением - Амурским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в целях выявления граждан пожилого возраста, нуждающихся в уходе;

6) при обращении граждан, нуждающихся в уходе, их законных представителей или иных лиц, действующих в интересах граждан указанных категорий, на горячую линию или телефон доверия уполномоченных органов и организаций;

7) при обработке запросов (заявлений) о предоставлении государственных или муниципальных услуг, поданных на единый портал государственных и муниципальных услуг;

8) при информационном обмене сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, в рамках межведомственного взаимодействия уполномоченных органов и организаций.

2. Краткое описание ситуации с социальным обслуживанием и медицинской помощью гражданам пожилого возраста и инвалидам в Амурской области

Численность населения Амурской области по состоянию на 1 января 2020 года составила 790044 человека.

В Амурской области функционирует 27 организаций социального обслуживания Амурской области, предоставляющих социальные услуги гражданам, нуждающимся в уходе, в том числе 4 психоневрологических интерната, 4 дома-интерната для престарелых и инвалидов, 4 специальных дома для одиноких престарелых (далее - СДОП), 11 комплексных центров социального обслуживания населения (далее - КЦСОН), 4 управления социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам (далее - УСЗН).

В реестре поставщиков социальных услуг Амурской области находится 7 негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области, в том числе 2 коммерческие организации и 5 некоммерческих организаций.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется 19 организациями социального обслуживания Амурской области: 11 КЦСОН, 4 УСЗН, 2 домами-интернатами, 2 СДОП. За 2019 год социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлены 3023 гражданам, нуждающимся в уходе.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется 11 КЦСОН. За 2019 год социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в том числе срочные) предоставлены 1217 гражданам, нуждающимся в уходе.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется 13 организациями социального обслуживания Амурской области (8 домов-интернатов и 5 СДОП) и 3 негосударственными организациями социального обслуживания Амурской области, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области. За 2019 год социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставлены 1331 гражданину, нуждающемуся в уходе.

Коечная мощность 4 домов-интернатов для престарелых и инвалидов составляет 552 койко-места, 4 психоневрологических интернатов - 1504 койко-места, стационарных негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области - 382 койко-места и 4 СДОП - 303 койко-места.

В стационарных организациях социального обслуживания Амурской области функционирует 6 отделений милосердия общей коечной мощностью 219 койко-мест, предназначенных для обслуживания престарелых граждан, инвалидов 1 и 2 групп, находящихся на постоянном постельном режиме или передвигающихся в пределах комнаты с посторонней помощью.

Предоставление социальных услуг осуществляется согласно тарифам на социальные услуги, которые утверждаются министерством социальной защиты населения Амурской области (далее - министерство) по каждой социальной услуге, входящей в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Амурской области, утвержденный Законом Амурской области от 5 ноября 2014 г. N 431-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области".

В Амурской области уделяется внимание развитию альтернативных форм ухода за гражданами, нуждающимися в уходе (в том числе применение стационарозамещающих технологий социального обслуживания), целью которых является максимальное продление пребывания пожилого человека и инвалида в привычной, благоприятной среде.

С 2012 года в Амурской области реализуется Закон Амурской области от 6 марта 2012 г. N 15-ОЗ "Об организации в Амурской области приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы, страдающих психическими расстройствами и расстройствами поведения".

Приемная семья предоставляется одиноким гражданам, нуждающимся в уходе, а также наблюдении и семейной заботе.

По состоянию на 1 декабря 2020 года в Амурской области действуют 65 приемных семей.

Для снижения социальной напряженности в семьях, профилактики и предотвращения жестокого обращения с гражданами, нуждающимися в уходе, со стороны членов семьи, оказания психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам в Амурской области на базе ГБУ АО "Благовещенский СДОП "Ветеран" функционирует технология "Социальная гостиница", в рамках которой круглосуточно предоставляются места в комфортных условиях, максимально приближенных к домашним, с 3-разовым питанием. Комнаты для проживания оборудованы тревожными кнопками и внутренней телефонной связью, сигнал которых выводится на круглосуточный диспетчерский пункт.

За 2019 год технологией "Социальная гостиница" воспользовались 24 гражданина, нуждающихся в уходе, в 2020 году - 5.

С целью повышения качества жизни людей старшего поколения при сохранении пребывания граждан, нуждающихся в уходе, в привычной благоприятной среде - месте их проживания в Амурской области с 2016 года на базе 3 комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области организованы "Патронажные службы" (службы сиделок). В указанных учреждениях внесены изменения в положения об отделении социального обслуживания на дому с введением порядка предоставления услуг социальным работником (с обязанностями сиделки).

За 2019 год службами сиделок обслужено 70 граждан, нуждающихся в уходе, за первое полугодие 2020 года - 104.

В целях обеспечения доступности социально значимых объектов инфраструктуры на 7 территориях Амурской области в соответствии с установленными тарифами предоставляется дополнительная платная услуга "Социальное такси" (медицинские учреждения, учреждения социальной защиты и социального обслуживания, территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, органы местного самоуправления, учреждения службы занятости населения, автовокзалы, железнодорожные вокзалы, аэропорты).

В 2019 году 425 граждан, нуждающихся в уходе, воспользовались услугами социального такси, в 2020 году - 198.

В целях предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, проживающим в отдаленных и труднодоступных территориях Амурской области, в том числе в сельской местности Амурской области, реализуется технология службы "Мобильная бригада".

С 2011 года и по ноябрь 2019 года социальные услуги гражданам, нуждающимся в уходе, оказывались 13 службами "Мобильная бригада". После приобретения в 2019 году в рамках мероприятий федерального проекта "Старшее поколение" национального проекта "Демография" автотранспорта в количестве 13 единиц количество служб "Мобильная бригада" увеличилось до 26.

В 2019 году количество выездов служб "Мобильная бригада" составило 364, оказано 2190 услуг 1301 гражданину, нуждающемуся в уходе.

Одним из мероприятий федерального проекта "Старшее поколение" национального проекта "Демография" является осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Амурской области для прохождения профмедосмотров и диспансеризации.

С ноября 2019 года по апрель 2020 года осуществлено более 600 выездов, что позволило приблизить услуги медицинских организаций Амурской области для 2770 граждан, которые прошли диспансеризацию и профмедосмотр.

В период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. от 16 апреля 2020 г. N ТГ-П12 - 3564кв с июня 2020 года службами "Мобильная бригада" осуществлено 1584 выезда по доставке медицинских работников к лицам старше 65 лет и 940 выездов к 2863 лицам старше 65 лет с целью доставки лекарственных средств и товаров первой необходимости.

По состоянию на 1 декабря 2020 года удельный вес негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области в общем количестве организаций социального обслуживания всех форм собственности в Амурской области составляет 13,6%.

Ежегодно осуществляется реализация мероприятий по поддержке СОНКО, содержащихся в государственной программе Амурской области "Развитие системы социальной защиты населения Амурской области", утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25 сентября 2013 г. N 444, в том числе:

1) предоставление компенсации за предоставление социальных услуг поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа);

2) оказание финансовой поддержки деятельности СОНКО путем предоставления субсидий на реализацию социально значимых проектов.

В 2019 году компенсация выплачена 3 негосударственным организациям социального обслуживания Амурской области на сумму 2010,2 тыс. руб., в том числе СОНКО на сумму 1248,0 тыс. руб. За I полугодие 2020 года компенсация выплачена негосударственным организациям социального обслуживания Амурской области на сумму 3480,7 тыс. руб., в том числе СОНКО на сумму 948,0 тыс. руб.

Постановлением Правительства Амурской области от 5 апреля 2018 г. N 142 утвержден Порядок определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета СОНКО на реализацию социально значимых проектов.

В 2020 году поддержку получили 15 социально значимых проектов на общую сумму 2500,0 тыс. руб.

С целью привлечения к деятельности по предоставлению услуг, организации досуга, поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов волонтерами (добровольцами) издан приказ от 19 декабря 2019 г.

N 420 "Об утверждении Порядка взаимодействия министерства социальной защиты населения Амурской области, в том числе учреждений, подведомственных министерству социальной защиты населения Амурской области, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями".

В Амурской области добровольную помощь оказывают различные общественные, молодежные организации, студенческие и школьные отряды, отдельные граждане, небезучастные к проблемам людей, нуждающихся в помощи. Также в Амурской области открыт первый региональный центр "серебряного" волонтерства.

С целью совершенствования охраны здоровья граждан, нуждающихся в уходе, организации и развития гериатрической службы в Амурской области министерством здравоохранения Амурской области проведены следующие мероприятия:

1) назначен главный внештатный специалист по гериатрии;

2) разработан и утвержден План мероприятий развития гериатрической службы до 2024 года;

3) организована подготовка врачей и медицинских сестер первичного звена здравоохранения по программам дополнительного профессионального образования по профилю "гериатрия", "сестринское дело в гериатрии" (в 2019 году обучено 8 врачей из числа врачей - участковых терапевтов, по состоянию на 1 июня 2020 года первичную специализацию по гериатрии прошел 31 специалист из числа врачей первичного звена);

4) открыты и функционируют 13 кабинетов врачей-гериатров (в 2019 году врачами-гериатрами осмотрено 7962 пациента пожилого возраста), а также 14 гериатрических коек (в 2019 году получили специализированную помощь на гериатрических койках 135 пациентов, за период с января по май 2020 года - 110 человек);

5) проведена диспансеризация 89170 граждан, нуждающихся в уходе, а также профмедосмотры - 9083 гражданам, нуждающимся в уходе;

6) привиты против пневмококковой инфекции в 2019 году 1227 граждан старше трудоспособного возраста из группы риска, проживающих в организациях социального обслуживания Амурской области.

Постановлением Правительства Амурской области от 27 декабря 2019 г. N 774 утверждена территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов (далее - территориальная программа).

В целях организации гражданам, нуждающимся в уходе, находящимся в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, медицинской помощи организуется взаимодействие стационарных организаций социального обслуживания Амурской области с ближайшими медицинскими организациями Амурской области.

В отношении лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования диспансеризация, а при наличии хронических заболеваний - диспансерное наблюдение в соответствии с установленными порядками.

Медицинская помощь гражданам, нуждающимся в уходе, проживающим в организации социального обслуживания Амурской области, обеспечивается медицинскими работниками в рамках лицензий на медицинскую деятельность. Работники интернатов оказывают содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении всех видов медицинской помощи.

На 1 августа 2019 года в медицинских организациях Амурской области открыты 16 кабинетов для оказания амбулаторной паллиативной медицинской помощи, развернута 61 койка для оказания стационарной паллиативной медицинской помощи, в том числе 3 - для детей, 140 коек сестринского ухода

для пациентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.

3. Реализация СДУ на территории Амурской области

Для реализации "дорожной карты" министерством в 2020 - 2021 годах проведена следующая работа, в том числе:

1) создана межведомственная рабочая группа по созданию СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, в Амурской области (распоряжение Правительства Амурской области от 29 сентября 2020 г. N 348-р);

2) определены пилотные организации социального обслуживания и пилотные медицинские организации Амурской области, участвующие в создании СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе (совместный приказ министерства и министерства здравоохранения Амурской области от 8 декабря 2020 г./14 декабря 2020 г. N 651/927);

3) утвержден Порядок информационного обмена об инвалидах и гражданах, нуждающихся в постороннем уходе (совместный приказ министерства и министерства здравоохранения Амурской области от 22 февраля 2021 г. N 88/167);

4) утверждены Порядки деятельности отделений, выполняющих функции отделения дневного пребывания и школы ухода, а также Порядок деятельности единого координационного центра (приказ министерства от 31 марта 2021 г. N 181);

5) утверждены Правила определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе (приказ министерства от 31 марта 2021 г. N 182);

6) утвержден социальный пакет долговременного ухода (приказ министерства от 3 августа 2021 г. N 458);

7) создан Единый координационный центр (далее - ЕКЦ), основной функцией которого является получение информации о гражданах, нуждающихся в уходе, анализ, обмен и передача информации в рамках межведомственного взаимодействия с участниками СДУ.

В целях оптимизации межведомственного взаимодействия с участниками СДУ, ведения учета поступившей информации о гражданах, нуждающихся в уходе, внедряется в пилотных организациях социального обслуживания и медицинских организациях Амурской области информационная система "Оптима" (далее - ИС "Оптима").

Для выявления граждан, нуждающихся в уходе, осуществляются подворовые обходы граждан старше 70 лет, проживающих на территории Амурской области, в рамках внедрения технологии "Социальный участковый" предоставляются консультации по вопросам социального обслуживания на базе медицинских организации по принципу "одного окна".

Реализация СДУ осуществляется во всех формах социального обслуживания, в том числе:

1) в форме социального обслуживания на дому:

гражданам предоставляются социальные услуги по уходу, входящие в региональный социальный пакет долговременного ухода, социальными работниками, сиделками (помощниками по уходу).

Социальный пакет долговременного ухода включает социальные услуги, обеспечивающие предоставление ухода гражданам, нуждающимся в уходе (помощь в приеме и приготовлении пищи, в выполнении санитарно-гигиенических процедур, в передвижении (перемещении), в приеме лекарственных средств, в выполнении медицинских рекомендаций (назначений), обучение навыкам пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации (далее - ТСР).

Бесплатный социальный пакет долговременного ухода в Амурской области в 2021 году

предоставляли 103 штатные единицы пилотных организаций социального обслуживания (за счет средств федерального бюджета - 46 сиделок, 39 социальных работников, за счет областного бюджета - 18 социальных работников);

2) в полустационарной форме социального обслуживания:

открыты и осуществляют свою деятельность:

а) 4 отделения дневного пребывания:

с обеспечением доставки и сопровождения граждан, нуждающихся в уходе, от их места жительства или места пребывания до отделения дневного пребывания и обратно;

с предоставлением социальных услуг по уходу в рамках социального пакета долговременного ухода, предоставляемого за счет средств федерального бюджета;

с обеспечением горячего питания за счет средств областного бюджета;

с организацией социальных услуг по уходу, услуг, направленных на поддержание физической активности, психологического состояния, развитие и сохранение когнитивных навыков, снятие социальной напряженности в семье;

б) 3 школы ухода:

обеспечивают обучение граждан, осуществляющих уход, а также социальных работников и самих граждан, нуждающихся в уходе, навыкам ухода, а также переоборудованию и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды;

в) 1 пункт проката ТСР, доукомплектованы 2 действующих пункта проката ТСР; граждане, признанные нуждающиеся в СДУ, получают ТСР бесплатно;

3) в стационарной форме социального обслуживания:

создаются комфортные условия для граждан, нуждающихся в уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания с учетом требований приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений", постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";

для оказания социальных услуг по уходу, досуговых, реабилитационных услуг немобильным и маломобильным гражданам в стационарных пилотных организациях социального обслуживания за счет областного бюджета введены 73 штатные единицы, которые прошли (проходят) обучение по программам повышения квалификации, связанным с осуществлением их деятельности;

формируются индивидуальные планы ухода за гражданами, разрабатываются индивидуальные программы по организации досуга и дневной занятости граждан, проживающих в стационарных пилотных организациях социального обслуживания;

проводится обучение сотрудников стационарных пилотных организаций социального обслуживания работе в ИС "Оптима".

Руководители 5 стационарных организаций социального обслуживания приняли участие в обучающем практическом семинаре по теме "Совершенствование работы стационарных учреждений социального обслуживания и перехода на стационарозамещающие технологии", проведенным Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам "Старость в радость".

Общий объем бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете Амурской области на финансовое обеспечение расходных обязательств, возникающих при создании СДУ, составляет:

в 2021 году - предусмотрены средства в объеме 78227,9 тыс. руб. (в том числе за счет средств федерального бюджета - 75881,1 тыс. руб. (97%), за счет средств областного бюджета 2346,8 тыс. руб. (3%), в целях реализации мероприятий по СДУ из областного бюджета предусмотрены дополнительные средства в сумме 92657,0 тыс. руб.;

в 2022 году - предусмотрены средства в объеме 78546,3 тыс. руб. (в том числе за счет средств федерального бюджета - 76189,9 тыс. руб. (97%), за счет средств областного бюджета 2356,4 тыс. руб. (3%), в целях реализации мероприятий по СДУ из областного бюджета предусматриваются дополнительные средства в сумме 92169,9 тыс. руб.;

в 2023 году - 78546,3 тыс. руб.;

в 2024 году - 85467,9 тыс. руб.

В 2021 году средства в объеме 78227,9 тыс. руб. (в том числе средства федерального бюджета в объеме 75881,1 тыс. руб.) направлены по следующим направлениям:

на введение дополнительной штатной численности: сиделки (помощники по уходу), специалисты по социальной работе, социальные работники, психологи в социальной сфере (36368,7 тыс. руб.);

на реализацию мероприятий по профессиональному образованию и профессиональному обучению (741,7 тыс. руб.);

на развитие стационарозамещающих технологий (38373,3 тыс. руб.);

на приобретение реабилитационного и специализированного оборудования для ухода, а также на приобретение средств ухода (2744,2 тыс. руб.).

В 2022 году будет увеличено количество пилотных организаций социального обслуживания - комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области, в которых будут открыты отделения дневного пребывания, школы ухода, а также дооснащены пункты проката ТСР. Также увеличится количество стационарных пилотных организаций социального обслуживания - домов-интернатов.

Планируемый охват граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, социальными услугами в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания - порядка 800 человек.

В 2022 году средства в объеме 78546,3 тыс. руб. (в том числе средства федерального бюджета в объеме 76189,9 тыс. руб.) будут направлены на оплату труда штатной численности (сиделки (помощники по уходу), специалисты по социальной работе, социальные работники, психологи в социальной сфере), введенной в 2021 году для предоставления социального пакета долговременного ухода на дому и в отделениях дневного пребывания.

Также в рамках государственного задания 18 штатных единиц с фондом оплаты труда 14227,6 тыс. руб. предоставляют социальный пакет долговременного ухода гражданам на дому.

4. Ожидаемые результаты реализации "дорожной карты"

1. Проведена актуализация нормативно-правовой базы, обеспечивающей функционирование СДУ.

2. Организовано повышение профессионального уровня работников организаций социального обслуживания Амурской области и медицинских организаций Амурской области, участвующих в реализации СДУ с 2022 года.

3. Обеспечено развитие и поддержка семейного ухода за гражданами, нуждающимися в уходе.

4. Организована работа по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании и установлению уровня их нуждаемости в уходе.

5. Обеспечено предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, сиделками (помощниками по уходу).

6. Организовано межведомственное взаимодействие, в том числе информационное, между организациями социального обслуживания и медицинскими организациями Амурской области в целях выявления, включения и нахождения в СДУ граждан, нуждающихся в уходе.

7. Организована работа по учету, анализу, получению, хранению, передаче и обмену данных о гражданах, нуждающихся в уходе, в том числе в электронном виде посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

8. Обеспечена доступность социальных услуг для граждан, нуждающихся в уходе, проживающих в сельской местности, охваченных услугами служб "Мобильная бригада".

9. Организовано привлечение негосударственных организаций, а также добровольцев (волонтеров) к деятельности по предоставлению услуг гражданам, нуждающимся в уходе.

5. Контрольные показатели реализации "дорожной карты"

N п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Плановый период				
			2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
1.	Доля граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, получающих услуги в рамках СДУ, от общего числа граждан старшего трудоспособного возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе	процентов	0	5,8	11,16	11,16	11,16
2.	Удельный вес негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области гражданам пожилого возраста и инвалидам от общего количества организаций всех форм собственности, предоставляющих услуги в данной сфере	процентов	12,4	13,6	15,4	17,2	19,1
3.	Количество действующих при организациях социального обслуживания Амурской области школ ухода по обучению лиц, осуществляющих уход	единиц	0	3	11	11	11
4.	Количество действующих при организациях социального обслуживания Амурской области отделений дневного пребывания	единиц	0	4	8	8	8
5.	Количество доукомплектованных пунктов проката технических средств реабилитации	единиц	0	3	11	11	11
6.	Создание Единого областного координационного центра	единиц	0	1	1	1	1

6. План мероприятий

N п/п	Наименование основного мероприятия/мероприятия "дорожной карты"	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат	Срок		Расходы и источни финансирования
				начала реализации	окончания реализации	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Организационная подготовка к реализации "дорожной карты" в Амурской области					
1.1.	Функционирование межведомственной рабочей группы по созданию СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, в Амурской области под руководством заместителя председателя Правительства Амурской области и входящих в нее представителей исполнительных органов государственной власти Амурской области, ответственных за социальную защиту, здравоохранение, финансы, культуру, образование, физическую культуру и спорт, занятость населения, руководителей государственного учреждения - Амурского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, федерального казенного учреждения Амурской области "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Функционирование межведомственной рабочей группы по созданию СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, в Амурской области в соответствии с планом ее работы	Январь 2022	На постоянной основе	Не требуется

1.2.	Определение пилотных организаций социального обслуживания и медицинских организаций Амурской области, участвующих в 2022 году в создании СДУ	Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство здравоохранения Амурской области	Совместный приказ об определении пилотных организаций социального обслуживания и медицинских организаций Амурской области, участвующих в 2022 году в создании СДУ: дом-интернат - 4 ед.; ПНИ - 2 ед.; СДОП - 1 ед.; КЦСОН - 7 ед.; больница - 3 ед.; поликлиника - 2 ед.	Декабрь 2021	Январь 2022	Не требуется
1.3.	Актуализация правовых актов, разработанных в целях реализации СДУ	Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство здравоохранения Амурской области	Актуализированы правовые акты, разработанные в целях реализации СДУ	Декабрь 2021	На постоянной основе	Не требуется
2.	Разработка механизма по выявлению граждан, нуждающихся в уходе	Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство здравоохранения Амурской области	Разработан механизм выявления граждан, нуждающихся в уходе	Январь 2021	На постоянной основе	Не требуется
3.	Определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании и установление уровня их нуждаемости в уходе					
3.1.	Отработка механизма определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании и установления уровня их нуждаемости в уходе с использованием анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Обеспечен охват граждан, нуждающихся в уходе, определением индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании и установлением уровня их нуждаемости в уходе	Январь 2021	На постоянной основе	Не требуется

3.2.	Разработка (корректировка) индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и индивидуального плана ухода (далее - ИПУ) для граждан, нуждающихся в уходе, в отношении которых проведен механизм определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании и установлен уровень нуждаемости в уходе	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Скорректированные или разработанные ИППСУ и ИПУ для граждан, нуждающихся в уходе, в отношении которых проведен механизм определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании и установлен уровень нуждаемости в уходе	Январь 2021	На постоянной основе	Не требуется
4.	Организация компенсации функциональных дефицитов граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на дому					
4.1.	Анализ состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания Амурской области, при которых осуществляется запуск отделений дневного пребывания граждан, нуждающихся в уходе	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Определены помещения, необходимое оборудование в организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
4.2.	Запуск и функционирование отделений дневного пребывания, обеспечивающих гражданам, нуждающимся в уходе, предоставление социального обслуживания в полустационарной форме в дневное время, в том числе уход за ними (с одновременным определением и возможностью доставки или сопровождения граждан, нуждающихся в уходе, от их места жительства или места пребывания до отделения дневного пребывания и обратно)	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Организованы группы граждан пожилого возраста и инвалидов, которые посещают и получают социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, и другие социальные услуги в отделениях дневного пребывания. В 2022 году услуги получат 305 граждан	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета - 19201,0 ты руб.
4.3.	Обеспечение штатной численностью	Министерство	За счет федерального бюджета	Январь 2022	Декабрь 2024	Всего - 23419,5 тыс.

	отделений дневного пребывания	социальной защиты населения Амурской области	в 2021 году 4 отделения дневного пребывания доукомплектованы 10 штатными единицами, в том числе 6 штатными единицами персонала по уходу. В 2022 году продолжают работу 4 отделения дневного пребывания, открытые в 2021 году, и открытые 4 отделения дневного пребывания, штатная численность которых укомплектована за счет средств областного бюджета			руб. Средства федерального бюдже - 7344,3 тыс. руб. Средства областного бюджета на условиях софинансирования - 227,1 тыс. руб. Дополнительные средства областного бюджета - 15848,1 ты руб.
4.4.	Запуск и функционирование школ ухода, обеспечивающих обучение (в очной и заочной формах) граждан, осуществляющих уход, навыкам ухода, переоборудованию и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Обучены граждане, осуществляющие уход, навыкам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации. В 2022 году - 11 школ ухода	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
4.5.	Доукомплектование штатной численностью школ ухода	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Укомплектована штатная численность школ ухода	Январь 2022	Декабрь 2024	Всего - 4921,5 тыс. ру Средства федерального бюдже - 4773,9 тыс. руб. Средства областного бюджета на условиях софинансирования - 147,7 тыс. руб.
4.6.	Функционирование пунктов проката ТСР	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Получение гражданами, нуждающимися в уходе, в прокат ТСР	Январь 2021	Декабрь 2024	Дополнительные средства областного бюджета на заработную плату в сумме 776,6 тыс. руб.

4.7.	Организация регулярного посещения граждан, нуждающихся в уходе, на дому, не имеющих возможности регулярного посещения медицинских организаций Амурской области (осуществление медицинского патронажа)	Министерство здравоохранения Амурской области	Осуществляется медицинский патронаж граждан, нуждающихся в уходе, не имеющих возможности посетить медицинскую организацию Амурской области	Январь 2021	На постоянной основе	Средства Фонда обязательного медицинского страхования
4.8.	Функционирование гериатрических кабинетов в медицинских организациях Амурской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь	Министерство здравоохранения Амурской области	Открытие гериатрических кабинетов в медицинских организациях Амурской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь	Декабрь 2020	Декабрь 2024	Не требуется
4.9.	Оказание специализированной медицинской помощи по профилю "гериатрия" при созданном гериатрическом центре	Министерство здравоохранения Амурской области	Открытие гериатрического центра при ГАУЗ АО "Благовещенская городская клиническая больница"	Декабрь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
4.10.	Организация работы выездной мобильной гериатрической бригады	Министерство здравоохранения Амурской области	Проведение консультаций врачами-гериатрами гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах Амурской области	Сентябрь 2020	Декабрь 2024	Не требуется
4.11.	Оказание паллиативной помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на дому и в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство здравоохранения Амурской области	Оказание паллиативной помощи гражданам, нуждающимся в уходе, проживающим на дому и в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
4.12.	Анализ состояния материально-технической базы медицинских организаций Амурской области, оказывающих паллиативную помощь	Министерство здравоохранения Амурской области	Дооснащение медицинских организаций Амурской области, оказывающих паллиативную помощь, медицинским оборудованием в соответствии с порядками оказания	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного федерального бюджетов

			паллиативной медицинской помощи			
4.13.	Предоставление социального пакета долговременного ухода гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, на дому	Пилотные организации социального обслуживания Амурской области, предоставляющие социальные услуги на дому	В 2022 году 415 человек получат социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, и другие социальные услуги. Услуги окажут 103 штатные единицы персонала по уходу	Январь 2022	Декабрь 2022	Всего - 80620,9 тыс. руб. Средства федерального бюдже - 64071,7 тыс. руб. Средства областного бюджета на условиях софинансирования - 1981,6 тыс. руб. Предусмотрено в рамках государственного задания - 14277,6 тыс руб.
5.	Организация компенсации функциональных дефицитов граждан, нуждающихся в уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области					
5.1.	Приведение количества штатных единиц (штатного расписания) стационарных организаций социального обслуживания Амурской области в соответствие приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н в части количества персонала по уходу	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Штатные расписания стационарных организаций социального обслуживания Амурской области приведены в соответствие приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н в части количества персонала по уходу. Услуги в рамках СДУ в 2022 году получат 510 граждан	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета в сумме 52768,4 тыс. руб.
5.2.	Анализ состояния материально-технической базы стационарных организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Определены помещения, необходимое оборудование в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется

5.3.	Обеспечение наличия необходимого минимального перечня и количества оборудования, расходных и гигиенических средств в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Стационарные организации социального обслуживания Амурской области обеспечены необходимым минимальным количеством оборудования, расходных и гигиенических средств	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета в сумме 1246,2 тыс. руб.
5.4.	Обеспечение наличия открытых пространств для возможности организации групповых занятий и зон для приема пищи для граждан, нуждающихся в уходе, проживающих в отделениях милосердия стационарных организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Организованы открытые пространства в отделениях милосердия стационарных организаций социального обслуживания Амурской области для осуществления групповой работы с гражданами, нуждающимися в уходе	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
5.5.	Отработка механизма определения индивидуальной потребности граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, в социальном обслуживании и установления уровня нуждаемости в уходе с использованием анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Обеспечен охват граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, определением индивидуальной потребности и установлением уровня нуждаемости в уходе	Октябрь 2020	На постоянной основе	Не требуется
5.6.	Актуализация ИППСУ для граждан, нуждающихся в уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, в отношении которых проведен механизм определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании и	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Актуализированные ИППСУ для граждан, нуждающихся в уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, в отношении которых проведен механизм определения индивидуальной	Январь 2021	На постоянной основе	Не требуется

	установлен уровень нуждаемости в уходе		потребности в социальном обслуживании и установлен уровень нуждаемости в уходе			
5.7.	Организация регулярного посещения граждан, нуждающихся в уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, специалистами медицинских организаций Амурской области по всем видам медицинской помощи	Министерство здравоохранения Амурской области	Проведены осмотры граждан, нуждающихся в уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, специалистами медицинских организаций Амурской области по всем видам медицинской помощи	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
5.8.	Проведение медицинских осмотров с обязательной выдачей медицинских рекомендаций гражданам, нуждающимся в уходе, проживающим в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство здравоохранения Амурской области	Проведены обследования граждан, нуждающихся в уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, специалистами медицинских организаций Амурской области по всем видам медицинской помощи	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
6.	Обучение персонала в рамках СДУ					
6.1.	Обучение руководителей стационарных организаций социального обслуживания Амурской области, включая обеспечение их информацией о международных практиках осуществления деятельности организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведено обучение руководителей стационарных организаций социального обслуживания Амурской области по направлениям: СДУ, технологии межведомственного взаимодействия в СДУ, осуществление ухода и междисциплинарного взаимодействия в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета

6.2.	Обучение работников организаций социального обслуживания, осуществляющих функции: по предоставлению гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, посредством сочетания форм; по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании и установлению уровня их нуждаемости в уходе с использованием анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании; по обеспечению деятельности отделений (центров, групп) дневного пребывания, пунктов проката технических средств реабилитации, школ ухода; по управлению процессами в СДУ, их координированию, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведено обучение работников организаций социального обслуживания	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
6.3.	Обеспечение наличия достаточного количества врачей-гериатров и гериатрических сестер в поликлиниках для медицинского обслуживания граждан, нуждающихся в уходе, проживающих на дому и в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, в том числе для осуществления медицинского патронажа	Министерство здравоохранения Амурской области	Наличие в Амурской области достаточного количества врачей-гериатров и гериатрических сестер, необходимого для оказания помощи гражданам, нуждающимся в уходе, получающим социальные услуги во всех формах их предоставления, согласно действующим порядкам	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется

			оказания медицинской помощи в Российской Федерации			
7.	Межведомственное взаимодействие в процессе создания СДУ					
7.1.	Функционирование ЕКЦ СДУ для обеспечения согласованности действий всех участников СДУ и взаимодействия с гражданами, включая функции ведения базы данных	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Функционирование ЕКЦ СДУ и организация межведомственного взаимодействия	Январь 2022	На постоянной основе	Дополнительные средства областного бюджета на заработную плату в сумме 2329,6 тыс. ру
8.	Развитие стационарозамещающих технологий, действующих на территории Амурской области					
8.1.	Предоставление социальных услуг службами "Мобильная бригада"	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Увеличено количество граждан, проживающих в сельской местности, которые воспользовались услугами службы "Мобильная бригада"	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
9.	Привлечение негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области, а также добровольцев (волонтеров) к предоставлению социальных и медицинских услуг в организациях социального обслуживания и медицинских организациях Амурской области					
9.1.	Привлечение негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области, а также добровольцев (волонтеров) к деятельности по предоставлению услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство здравоохранения Амурской области	Увеличено количество негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области, а также добровольцев (волонтеров), предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
10.	Мероприятия по контролю качества предоставления социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода					
10.1.	Проведение анкетирования, опросов среди граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Подведены итоги проведенных анкетирования и опросов с целью принятия управленческих решений, направленных на повышение качества	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется

	ухода, в организациях социального обслуживания Амурской области		предоставляемых социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода			
10.2.	Осуществление ведомственного контроля за предоставлением социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, в организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Подготовлены результаты ведомственного контроля для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества предоставляемых социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
10.3.	Направление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о проведенных мероприятиях по контролю качества предоставления социальных услуг по уходу	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Направлена информация в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Январь 2022	Декабрь 2024	Не требуется