

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ «ДОБРОТА»
Организационно-методическое отделение

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ АО
«КЦСОиРИ «Доброта»
«__» _____ 2026 г.
Протокол _____ заседания
учебно-методического совета
от «__» _____ 2026 г.

Программа профессиональной подготовки
по профессиям рабочих, должностям служащих

ПОМОЩНИК ПО УХОДУ

Объем программы: 40 часов
Форма обучения: очная
Группа: до 20 чел.

Благовещенск, 2026

Основная программа профессионального обучения (программа профессиональной подготовки) по должности служащего «Помощник по уходу разработана» на основе профессионального стандарта «Помощник по уходу», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2023 г. № 482н.

Организация-разработчик:

Государственное автономное учреждение Амурской области «Комплексный центр социального обслуживания и региональных инноваций «Доброта» (ГАУ АО «КЦСОиРИ «Доброта»)

Разработчики:

Ниценко Е.А. – специалист организационно-методического отделения

Подкорытова О.В. – директор ГАУ АО «КЦСОиРИ «Доброта»

Программа рассмотрена на заседании учебно-методического совета «__» _____ 2026 г., протокол № ____

Директор ГАУ АО
«КЦСОиРИ «Доброта»

(подпись)

О.В.Подкорытова
(И.О.Фамилия)



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00A6692FCD31FB6529A400E299B9671F82
Владелец Подкорытова Оксана Викторовна
Действителен с 26.06.2026 по 19.09.2027

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИИ

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Помощник по уходу» со сроком освоения 40 академических часов для взрослого населения (без предъявления требований к образованию), разработана для реализации в государственном автономном учреждении Амурской области «Комплексный центр социального обслуживания и региональных инноваций «Доброта» (ГАУ АО «КЦСОиРИ «Доброта»).

Профессиональная программа «Помощник по уходу» разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2023 № 482н «Об утверждении профессионального стандарта «Помощник по уходу»;

Содержание программы учитывает квалификационные характеристики должностей работников в сфере предоставления услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе, установленные нормативными актами Министерства труда и социальной защиты РФ, определяющими характеристику квалификации, необходимой работнику для осуществления данного вида профессиональной деятельности.

В соответствии со ст. 75 ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ слушателями данной программы могут быть лица без предъявления требований к уровню образования.

Категория обучающихся:

- Лица, имеющие среднее общее образование, ранее не имевшие профессию рабочего или должности служащего, желающие получить профессию помощника по уходу без изменения уровня образования, в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья (далее – «обучающиеся с ОВЗ»).
- Лица, имеющие среднее общее образование, имеющие профессию рабочего или должность служащего, но, с учетом личностных потребностей смены вида профессиональной деятельности, желающие освоить профессию помощника по уходу без изменения уровня образования.

Освоение программы профессионального обучения по профессии «Помощник по уходу» в полном объеме завершается выдачей свидетельства о профессии рабочего, должности служащего установленного образца.

Настоящая программа профессионального обучения представляет собой сово-

купность требований, предъявляемых к специалисту, работающему по профессии «Помощник по уходу».

II. ПРОГРАММА: ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ, КОМПЕТЕНЦИИ

Цель программы: формирование у слушателей теоретических и практических знаний, умений и навыков (компетенций), необходимых для обеспечения помощи, позволяющей поддерживать интерес к жизни, здоровье, функциональность и социальные связи, гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (лица, нуждающиеся в уходе).

Помощник по уходу в результате обучения должен знать:

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в профессиональной сфере;
- теоретические основы ухода за населением;
- основы профилактики заболеваний, пропаганды здорового образа жизни;
- правила эксплуатации специализированного инструментария и оборудования;
- психологию профессионального общения;
- основы трудового законодательства;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности.

Помощник по уходу в результате обучения должен уметь:

- строить общение с соблюдением морально-этических норм;
- устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения;
- обсуждать с лицами, нуждающимися в постороннем уходе (их законными представителями), возможности их передвижения и самообслуживания (самостоятельно и (или) с приспособлениями);
- содействовать адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- осуществлять сопровождение и оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, при передвижении самостоятельно и с приспособлениями, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках и (или) на функциональных кроватях;
- применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели

и при перемещении тяжестей;

- наблюдать и обсуждать способность (возможность) лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом самостоятельно и (или) с приспособлениями;
- оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры;
- осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур;
- обеспечивать инфекционную безопасность при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

Основные формируемые общие компетенции (далее - ОК):

ОК 1. Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса.

ОК 2. Организация собственной деятельности, выбор типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценивание их выполнения и качества.

ОК 3. Осуществление поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Самостоятельное определение задач профессионального и личностного развития, занятие самообразованием, осознанное планирование и осуществление повышения квалификации.

ОК 4. Ориентация в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 5. Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

ОК 6. Организация рабочего места с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

У слушателей совершенствуются следующие **профессиональные компетенции** (трудовые действия) (далее – ПК):

ПК 1. Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи).

ПК 2. Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг).

ПК 3. Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении).

ПК 4. Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе.

ПК 5. Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе.

III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Объем программы профессионального обучения по профессии «Помощник по уходу: 40 часов, в том числе лекций – 11 часов, практики – 29 часов, промежуточная аттестация – зачет, итоговая аттестация – 4 часа.

Форма обучения: очная.

№	Тематическое содержание	Всего (ак.час)	Теоретическая часть (ак.час)	Практическая часть (ак. час)	Промежуточный контроль
1.	Общие понятия	3	2	1	Зачет
2.	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе	6	1	5	Зачет
3.	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе	8	2	6	Зачет
4.	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе	8	2	6	Зачет
5.	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе	8	2	6	Зачет
6.	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	3	2	1	Зачет
7.	Итоговая аттестация	4		4	Экзамен
Итого часов		40	11	29	

IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

№	Наименование тем и их содержание	Количество часов		
		Всего	Из них	
			Лк	Пр
1	Общие понятия	3	2	1
1.1	Понятие и содержание ухода. Стандарты социальных услуг по уходу. Документация и отчетность помощника по уходу	1	1	
1.2	Инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила (асептика и антисептика, пути передачи инфекции, использование СИЗ и личная гигиена)	1	1	
1.3.	Способы профилактики эмоционального выгорания	1		1
2	Организация приема пищи лиц, нуждающихся в постороннем уходе	6	1	5
2.1	Принципы правильного питания, правила питьевого режима	1	1	
2.2	Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в уходе, сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания. Приготовление (помощь) в приготовлении	2		2
2.3	Способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями. Соблюдение гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе	3		3
3	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)	8	2	6
3.1	Особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности, в том числе с использованием технических средств реабилитации	1	1	
3.2.	Правила поддержания личной гигиены, проведение гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе (умывание, бритье, купание, гигиеническое обтирание, подмывание, гигиеническая обработка ногтей на руках и ногах, гигиеническая стрижка, смена нательного белья, одевание, смена постельного белья), в том числе с использованием технических средств реабилитации	4	1	3
3.3	Способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях. Помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями. Подача судна, урологической утки, уход за стомами, катетерами, замена калоприемника, мочеприемника, замена расходных материалов, смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	3		3

4	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)	8	2	6
4.1	Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др., правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в уходе	2	1	1
4.2	Технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в уходе	1	1	
4.3	Способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе	1		1
4.4	Эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещении маломобильных лиц, нуждающихся в уходе.	2		2
4.5	Оказание помощи при передвижении и изменении положения тела, пересаживание	2		2
5	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе	8	2	6
5.1	Правила и порядок действий при оказании первой помощи. Случаи и порядок вызовов служб экстренной и неотложной помощи	3	1	2
5.2	Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья. Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека (в том числе поддержанию посильной социальной активности, посильной бытовой активности, когнитивных функций, посильной физической активности)	2	1	1
5.3	Режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями и инструкцией по применению и способы их хранения	1		1
5.4	Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с медицинскими назначениями), наблюдения за состоянием здоровья. Ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе	2		2
6	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	3	2	1
6.1	Современные информационные технологии и устройства. Цифровые способы коммуникации. Альтернативные средства коммуникации. Способы коммуникации с лицами, имеющими нарушение слуха, зрения, когнитивных функций. Способы мотивирования к социальной, физической активности. Способы поддержания физической активности. Способы когнитивной стимуляции	2	1	1

6.2	Общее представление о снижении когнитивных функций признаки и степени когнитивных нарушений. Особенности и психология общения с лицами, живущими с деменцией, и организация ухода за такими людьми	1	1	
	Итоговая аттестация	4		4
	Итого	40	11	29

V. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарным учебным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы.

Содержание программы, количество часов, отведенных на модули, темы могут изменяться, корректироваться в зависимости от категории слушателей и их запросов.

В случае необходимости для проведения практических занятий группа слушателей может быть разделена на подгруппы.

VI. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка качества освоения программы профессиональной подготовки по профессии рабочих, должности служащих по профессии «Помощник по уходу» осуществляется в форме промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация осуществляется в ходе проведения практических занятий по каждому из модулей, фиксирует уровень овладения слушателями профессиональными навыками по уходу, оценивается по двухбалльной шкале «зачтено» или «не зачтено».

«Зачтено» выставляется слушателю, если он выполнил правильно 60% действий и более. «Не зачтено» выставляется слушателю, если он выполнил правильно менее 59 % действий.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена по билетам. В билете два теоретических вопроса и одно практическое задание (манипуляция).

Оценочные материалы соответствуют следующим качественным показателям:

- соответствие теоретического материала и практических знаний содержанию программы;
- достаточность вопросов по итоговой аттестации для подтверждения качества освоения компетенций;
- соответствие содержания практических заданий характеристике компетенций.

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки по четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Отметка выставляется слушателю:

- «неудовлетворительно» - не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении манипуляций;
- «удовлетворительно» - показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
- «хорошо» - показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой;

- «отлично» - показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), умение выполнять задания с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявивший творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.

Освоение программы профессионального обучения по профессии «Помощник по уходу» в полном объеме завершается выдачей свидетельства о профессии рабочего, должности служащего установленного образца.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация программы профессионального обучения предполагает наличие учебных аудиторий для проведения занятий всех видов (лекционных, практических и индивидуальных консультаций), текущего контроля и промежуточной аттестации.

В процессе освоения программы профессионального обучения используется специальное оборудование, включающее:

- тренажер для отработки сестринского ухода;
- противопролежневые ТСП (технические средства реабилитации);
- ТСП для проведения гигиенических процедур;
- ТСП для передвижения;
- ТСП для перемещения;
- ТСП для самообслуживания;
- комплект столовой посуды для инвалидов;
- расходные материалы и т.п..

VIII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация программы обеспечивается достаточным уровнем квалификации преподавательского состава, материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения.

Кадровое обеспечение

Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Реализация программы обеспечивается высококвалифицированными кадрами, имеющими достаточный опыт в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы, состоящими в штате и привлекаемыми к образовательной деятельности на других законных основаниях.

Реализация программы осуществляется в очной форме. Взаимодействие обучающихся с педагогическим составом осуществляется в ходе практических и лекционных занятий в оборудованных учебных аудиториях.

Материально-техническое обеспечение

На практических занятиях проводится отработка практических навыков на учебных тренажерах в соответствии с заявленной темой занятия, решение практикоориентированных задач с последующим обсуждением и осуществлением корректирующих действий. Самостоятельная работа организуется с использованием тренажеров по уходу с целью подготовки к квалификационному экзамену, при этом осуществляется текущий контроль.

Реализация дополнительной профессиональной программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к библиотечному фонду учреждения, доступом к сети Интернет. Программа обеспечена учебно-методической документацией по всем модулям программы.

Для осуществления обучения предусмотрены:

- учебные кабинеты для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля;
- оборудование учебного кабинета укомплектовано специализированной мебелью, техническими средствами: учебные столы, рабочий стол, ПК (ноутбук), мультимедийное оборудование с колонками, магнитно-

маркерная доска; оборудованный конференц-зал для осуществления вебинарных занятий;

- учебно-методические материалы (в т.ч. презентационные) и методические пособия в электронном виде для слушателей по темам учебного плана;
- технические средства обучения для работы с методическими и презентационными материалами и документами в электронном виде;
- платформа для проведения онлайн-занятий Webinar.ru

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы:

- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 29 февраля 2024 г. № 136 "О внесении изменений в Перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 г. № 534";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минтруда России от 12.04.2019 № 242 «Об утверждении рекомендаций по повышению эффективности мероприятий региональных программ, направленных на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения»;
- Приказ Минздрава России от 12 ноября 2021 года № 1050н «Об утвер-

ждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»;

- Национальный проект «Демография»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2023 № 482н «Об утверждении профессионального стандарта «Помощник по уходу»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;
- Закон Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области»;
- Постановление Правительства Амурской области от 18.05.2015 № 227 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области»;
- Распоряжения Правительства Амурской области от 10.03.2023 № 117-р «Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Амурской области»;
- Приказ Министерства социальной защиты населения Амурской области от 21.09.2022 № 943 «Об утверждении административного регламента»;
- Устав Государственного автономного учреждения Амурской области «Комплексный центр социального обслуживания и региональных инноваций «Доброта».

Основная литература:

- Айзман, Р. И. Здоровьесберегающие технологии в образовании: учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. И. Айзман, М. М. Мельникова, Л. В. Косованова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 281 с.
- Арсенина, О. В. Этические основы социальной работы: курс лекций / О. В. Арсенина; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. — Владимир: Изд-во ВлГУ, 2014. — 72 с.
- Бойко Ж.В. Этические основы социальной работы: учеб. пособие / Ж.В. Бойко. — Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2012. — 94 с.

- Геронтопсихология: учеб. пособие / О. И. Дорогина, Ю. В. Лебедева, Л. В. Токарская, Е. В. Хлыстова; под общ.ред. Ю. В. Лебедевой; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2020. – 131 с.
- Жизнь с достоинством (сопровожаемое проживание) / Под ред. А.М. Царёва. Практическое пособие. – М.: Издательство «Перо», 2017. – 272 с.
- Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения: учебник для вузов / Е.Е. Мачульская. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 449 с.
- Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с. — (Высшее образование).
- Профессионально-этические основы социальной работы: учеб. пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа» / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова. – М.: Академический Проект: Константа, 2011.
- Сережко Т.А. Психология социальной работы: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т.А. Сережко, Т.З. Васильченко, Н.М. Волобуева. – М.: Юрайт, 2019. – 282 с.
- Солодянкина О.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О.В. Солодянкина. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 206 с.